

Vendeur Conseil en Pharmacie

Le métier

Le Vendeur conseil en pharmacie et parapharmacie accueille, renseigne, conseille et vend les produits de la pharmacie (hors médicaments) et parapharmacie : produits de confort et libre accès, d'hygiène et cosmétiques, aromathérapie, phytothérapie, nutrition diététique, orthopédie, etc.

Il fidélise la clientèle, il gère et anime l'espace de vente.

Il assure les tâches intermédiaires (vente en ligne des produits de confort et libre accès de pharmacie et parapharmacie, range gère le stock, il négocie les achats des produits avec les fournisseurs)

Les qualités requises pour exercer cette profession sont la disponibilité, le relationnel, l'organisation et l'écoute active.

Emplois

Vendeur

Poursuite d'études

- Préparateur en pharmacie
- BTS MRCU.

Les objectifs de la formation

Obtenir le Titre Professionnel Conseiller de vente, diplôme du Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion. Diplôme de niveau 4, inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) n°37098

Le contenu de la formation

BC1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

BC2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

MO 1 – Connaître le fonctionnement de l'officine et les produits spécifiques

- Maîtriser la réglementation liée à la vente en officine
- Conseiller le client sur les produits d'aromathérapie, de phytothérapie et d'homéopathie
- Conseiller le client sur les produits d'hygiène corporelle et les cosmétiques
- Conseiller le client sur les produits orthopédique

Matières

Méthodes pédagogiques

Des séances conçues selon différentes méthodes d'apprentissage sont proposées afin de préparer au mieux à l'examen et en respectant le grand principe selon lequel l'apprenant est l'acteur principal de sa formation : Cours magistraux | Cours en e-learning | Exposés | Démonstrations | Exercices d'applications | Mise en situation | Ateliers | Jeux de rôle | Travaux de recherche personnelle |

Modalités d'évaluation

Positionnement en début de formation | Évaluations formatives et sommatives régulières (Quiz, QCM, Mise en situation, auto-analyse, auto-évaluation) | Évaluations finales correspondantes aux critères de l'épreuve du Titre Professionnel

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 minimum.

Pour la poursuite en Préparateur en pharmacie être titulaire d'un Bac.

Public

Tout public

Voies d'accès : entretien de positionnement

Modalités de formation

Formation en alternance : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, formation continue :

En présentiel

Rythme

1 à 2 jours par semaine en présentiel + quelques séances en distanciel

Certificateur

Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Modalités de certification

Examen ponctuel

Informations

Dates : du 25/09/2023 au 20/09/2024

Durée : 400 heures par an sur 12 mois

Intensité hebdomadaire : 7h à 14h

Structures adaptées

Pharmacies, Parapharmacie